

Algemene voorwaarden tussen Psychologiepraktijk Betuwe en de Cliënt

Generalistische basis GGZ

Uw huisarts heeft u doorverwezen omdat er een vermoeden is van een stoornis. Afhankelijk van de ernst van u problematiek komt u in aanmerking van een behandeling van Kort (tot 294 minuten), Middel (tot 495 minuten), Intensief (tot 750 minuten) of Chronisch (tot 753 minuten).

Uw dossier

Uw gegevens worden bewaard in een dossier wat bestaat uit correspondentie, werkaantekeningen, indicatiestelling en een behandelplan. U heeft recht om uw dossier in te zien en kopieën maken. U heeft geen recht op het inzien van de werkaantekeningen door uw psycholoog. Verder heeft u geen recht op het inzien van vertrouwelijke correspondentie die door uw andere behandelaren aan uw psycholoog zijn gegeven. U mag wel iets aan uw dossier toevoegen maar er niets uithalen. Op uw verzoek kan, na uw schriftelijke toestemming, uw dossier voortijdig worden vernietigd. Uw dossier wordt na 10 jaar automatisch vernietigd.

Geheimhouding van uw gegevens

Uw psycholoog heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden en kan alleen met uw toestemming gegevens verstrekken aan derden. De psycholoog mag alleen in noodsituaties haar geheimhoudingsplicht doorbreken. Uw psycholoog heeft geen toestemming van u nodig als overleg nodig is met collegae die ook gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht.

Beroepscode

Psychologen, werkend binnen Psychologenpraktijk Betuwe, handelen volgens de beroepscode voor psychologen van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP). De basisprincipes zijn dat de psycholoog zich verantwoordelijk, integer, respectvol en deskundig gedraagt.

Persoonsgegevens

De cliënt dient zich tijdens het eerste gesprek op verzoek van de psycholoog te kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs. De cliënt dient er zorg voor te dragen dat de praktijk op de hoogte is van het juiste adres waarop hij of zij woonachtig is, alsmede van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij of zij (tijdens kantooruren) bereikbaar is. Bij verhuizing tijdens de behandeling, binnen 60 dagen na afsluiten van de behandeling, en zo lang nog facturen aan cliënt onbetaald gebleven zijn, dient de cliënt wijzigingen in zijn of haar adres en contactgegevens zo spoedig mogelijk door te geven, schriftelijk of per email aan info@psychologiepraktijkbetuwe.nl.

Vergoeding

Omdat wij contracten hebben afgesloten met de meeste zorgverzekeraars (uitgesloten VGZ en Caresq), wordt uw behandeling in meeste gevallen vergoed door uw zorgverzekeraar. U heeft hiervoor een verwijfsbrief van uw huisarts nodig. Het verplichte eigen risico wordt door uw zorgverzekeraar in mindering gebracht op uw vergoeding. Sommige diagnoses worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar. Uw psycholoog kan u daarvoor informeren. Verzekerde zorg wordt rechtstreeks gedeclareerd bij de zorgverzekering van de cliënt, mits de zorgverzekeraar hiervoor een contract heeft afgesloten met Psychologenpraktijk Betuwe.

De verantwoordelijkheid om te bepalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt bij de cliënt.

Bij verhindering dient u de afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren te annuleren. Voor afspraken welke niet of te laat worden geannuleerd, zal het no-show tarief worden gehanteerd welke niet door de verzekering wordt vergoed. Dit tarief bedraagt € 67,50 per consult.

Het kan zijn dat uw huisarts geen reden zag u te verwijzen, maar dat u toch hulp wilt. In die gevallen kunt u uiteraard ook terecht, maar betaalt u de zorg zelf. Het tarief kunt u vinden op de website. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat.

Verwijsbrief

In de brief moet expliciet vermeld zijn dat cliënt verwezen wordt voor Generalistische Basis GGZ en dat er sprake is van het vermoeden van een (eventueel nader omschreven) psychische stoornis. Op de verwijzing dienen te zijn vermeld de naam en geboortedatum van de cliënt, en de naam en AGB code van de verwijzer. De verwijzing dient te zijn gedateerd op of vóór de datum van de eerste afspraak en mag maximaal een half jaar oud zijn. Indien geen verwijsbrief kan worden overlegd die aan deze voorwaarden voldoet, wordt de behandeling in rekening gebracht aan de cliënt.

Afsluiten behandeling

Indien tussen de cliënt en de psycholoog geen toekomstige afspraken meer gepland zijn en de cliënt langer dan 4 weken niet heeft gereageerd op een verzoek van de psycholoog (via telefoon, e-mail dan wel schriftelijk) om contact op te nemen, is de psycholoog gerechtigd om zonder nader overleg het behandeltraject af te sluiten. Als na afsluiten van het behandeltraject de cliënt weer een beroep doet op de diensten van Psychologenpraktijk Betuwe, is hiervoor een nieuwe verwijfsbrief nodig die voldoet aan de voorwaarden. Mogelijk kan een volgend behandeltraject pas weer in een volgend kalenderjaar starten, afhankelijk van de voorwaarden die de zorgverzekeraar hieromtrent hanteert.

Klachten en aansprakelijkheid

Klachten over het beroepsmatig handelen van de behandelend psycholoog kunt u het beste eerst met uw psycholoog bespreken. Mocht u er samen niet uitkomen dan kunt u zich richten tot de beroepsvereniging waar de desbetreffende psycholoog lid van is (NIP of LVVP).

Aansprakelijkheid van Psychologenpraktijk Bommelerwaard is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. Aansprakelijkheid voor indirecte / gevolgschade is ten allen tijde uitgesloten.